



Techniques d'Entretien dans la Relation d'Aide

OBJECTIF

Communiquer juste, se positionner, décrypter ce que la personne exprime, ses émotions, les prises de conscience nécessaires et comment les déclencher.

Créer une relation de confiance, mener un entretien dans les disciplines propres à chacun afin **de faire ressortir les besoins** de la personne et ou de son animal et **d'apporter l'accompagnement le plus adapté**, le mener jusqu'à son terme.

PRESENTATION

Dans les séances de bien-être animalier, **même si c'est l'animal qui est accompagné, votre interlocuteur est toujours un humain**. C'est avec ce dernier qu'il va falloir **créer un lien de confiance** et un cadre qui permette de **libérer la parole et d'exprimer les besoins** pour adapter vos prestations au plus juste pour l'animal.

Vous pouvez être un excellent praticien, **la communication humaine n'est pas forcément une évidence** ! Bon nombre de professionnels manquent de technique pour **mener les entretiens de façon fluide** et sont tout bonnement bloqués quand la personne a des difficultés pour parler d'elle-même ou de ses besoins et attentes.

Dans les exercices de mise en situation, vous apprendrez à poser votre cadre d'intervention, à **vous affirmer sereinement, à mettre autrui en confiance** et à-même de s'exprimer librement tout en dégageant **empathie et qualité d'écoute**.



Applicable à
Pour le praticien



Durée
2 jours
15h00



Prérequis
Aucun



Tarifs
Plein tarif : 300 €
Tarif réduit : 255 €



**Namaste, Centre de formation
au bien-être animalier**
233 Route de la Vallée
76 590 Torcy le Grand
07 71 79 58 65
centrenamasteformation@gmail.com
www.namaste-formation.com



Suivez-notre actualité
@namasteanimaux

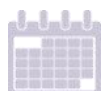




Techniques d'Entretien dans la Relation d'Aide

Programme détaillé

Matin (9h00-12h00)	Après-midi (13h00-17h30)
1er jour	
Présentations Les bases de la communication interpersonnelle Les obstacles à la communication : juger, minimiser, conseiller	La dissociation : la repérer et la traiter L'impuissance acquise : un frein au changement Pratique : exercices de mise en situation
2ème jour	
L'écoute globale centrée sur la personne Écoute : la méthode Gordon Pratique : exercices de mise en situation	Communication bienveillante : accompagner la personne dans la prise de conscience de ses émotions et de ses besoins Les 3 niveaux de reformulation Pratique : exercices de mise en situation QCM de fin de formation



Flexibilité

du calendrier, vous débutez vos formations quand vous voulez et avancez à votre rythme



Diplôme

La formation est sanctionnée par une attestation de formation



Accompagnement

tout au long de votre parcours et après pour soutenir votre

COMMENT OBTENIR UNE REMISE ?

- > Soit : vous vous inscrivez à au moins 4 formations payantes en présentiel à la première inscription : -15% sur le total et pour les inscriptions suivantes.
 - > Soit : vous vous inscrivez en plusieurs fois sur des formations payantes en présentiel : -15% à partir de la 4ème formation et pour les suivantes.
- // La formation *Éducateur-Comportementaliste Canin* ne fait pas partie de l'offre et ne bénéficie pas de la remise.



**Namaste, Centre de formation
au bien-être animalier**

233 Route de la Vallée
76 590 Torcy le Grand
07 71 79 58 65
centrenamasteformation@gmail.com

www.namaste-formation.com



Suivez-notre actualité
@namasteanimaux



Points communs à toutes nos formations



Moyens pédagogiques

- ✓ Les cours ont lieu de **9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30**.
- ✓ **Les repas et hébergements ne sont pas compris**, vous pouvez cependant déjeuner sur place avec votre panier repas.
- ✓ **La formation a lieu au Centre Namaste, 233 Route de la Vallée 76 590 Torcy le Grand**, elle est organisée pour un effectif de 6 à 8 stagiaires maximum.
- ✓ Les cours sont dispensés par une équipe de professionnelles en techniques holistiques animalière et humaine. Les diplômes, titres ou références des personnes chargées de la formation sont indiqués ci-dessous :
 - **Hautbois Charlotte**, Directrice du Centre Namaste, *Formatrice, auteure, conférencière*, Ostéopathe Animalier pendant 8 ans, Interprète Animalier, Magnétiseuse - Naturopathe animalier, Géobiologue de l'Habitat, Juriste d'Entreprise
 - **Chauche Cindy**, Maître Reiki Usui, Conseillère en Fleurs de Bach Agréée, Interprète Animalier
 - **Casset Christine**, Formatrice en Développement Relationnel, Psychopraticienne spécialisée en EFT, Interprète Animalier.
 - **Dietrich Sylvie**, Éducatrice-Comportementaliste Canin agréée PDTE, Naturopathe Animalier, Interprète Animalier, Kinésiologue Humain et Animalier.

Ces personnes se répartissent les cours de pratique et de théorie détaillés dans le planning des formations.



Moyens techniques

- ✓ Les cours théoriques et pratiques ont lieu dans la salle de formation de l'établissement.
- ✓ **Les supports de cours théoriques seront donnés aux stagiaires à la suite du cours en format numérique et/ou papier.**
- ✓ En salle de formation, les cours sont donnés par diaporama Power Point, vidéos et autres supports visuels diffusés via un vidéoprojecteur.
- ✓ **Certains cours de mise en pratique peuvent avoir lieu en dehors des murs du centre Namaste**, dans des lieux tels que refuges SPA, élevages, pensions, chez des particuliers pour les formations en Géobiologie de l'Habitat Animalier et Humain.



Moyens d'encadrement

- ✓ Les stagiaires seront en continu encadrés par au moins une formatrice.
- ✓ Namaste dispose d'un contrat d'assurance couvrant ses activités auprès de Groupama et il est demandé à chacun des stagiaires de présenter une attestation d'assurance responsabilité civile.



**Namaste, Centre de formation
au bien-être animalier**

233 Route de la Vallée
76 590 Torcy le Grand
07 71 79 58 65

centrenamasteformation@gmail.com

www.namaste-formation.com



Suivez-notre actualité
@namasteanimaux





Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action de formation

- ✓ Il est demandé aux stagiaires dans le règlement intérieur, **d'être présent au moins 90% du temps** de la formation. C'est selon nous un minimum pour suivre de façon correcte la formation et en saisir toutes les connaissances essentielles.
- ✓ Afin de suivre l'assiduité des stagiaires, une feuille d'émargement des présences est dressée chaque jour de formation à titre individuel et collectif.



Moyens d'appréciation des résultats de l'action de formation

- ✓ Les stagiaires seront **évalués à la fin de chaque formation suivant divers procédés adaptés** en fonction de la nature des enseignements prodigués et de la thématique de la formation : auto-évaluation, QCM écrit, évaluation pratique, évaluation orale. **Une moyenne de 12/20 est demandée** aux stagiaires, si cette moyenne n'est pas atteinte, une épreuve de rattrapage sera proposée.
- ✓ Les stagiaires ayant atteint la moyenne demandée **recevront une attestation de réussite de la formation suivie.**



Prérequis

- ✓ Les stagiaires doivent avoir le **niveau de fin de scolarité** obligatoire au minimum ou tout équivalent et **être majeurs au jour de l'entrée en formation.**
- ✓ **Certaines formations demandent d'autres prérequis** précisés au cas par cas dans chacune des fiches descriptives des formations.



Nos Parcours Métiers

- ✓ **Un cursus de formations est sélectionné en fonction de l'objectif métier pour vous apporter toutes les compétences nécessaires à votre projet professionnel.**
Chaque cursus est composé d'un tronc commun qui vous apporte les fondamentaux et d'options à choisir pour personnaliser votre parcours.

>> **Suivez les formations qui composent votre cursus à votre rythme**, une fois que vous aurez suivi les formations qui composent le tronc commun et les options que vous avez choisies, **vous recevrez votre diplôme de Cursus portant l'intitulé du parcours métier choisi.**



Informations légales

Namaste, Centre de formation au bien-être animalier

www.namaste-formation.com - centrenamasteformation@gmail.com

Charlotte Hautbois EI - 233 Route de la Vallée, 76 590 Torcy le Grand

n° siret : 531 646 131 00031 - APE/NAF : 8532Z - TVA non applicable

Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 23 76 04963 76 auprès du Préfet de la région Haute-Normandie

Membre d'un centre de gestion agréé, le règlement par chèque est autorisé.



Namaste, Centre de formation au bien-être animalier

233 Route de la Vallée

76 590 Torcy le Grand

07 71 79 58 65

centrenamasteformation@gmail.com

www.namaste-formation.com



Suivez-notre actualité
[@namasteanimaux](https://www.instagram.com/namasteanimaux)

